

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI ZWROTU TOWARÓW

1. Niniejszy regulamin (dalej Regulamin) określa zasady świadczenia usług polegających na organizacji zwrotu towarów do sprzedawców, przy wykorzystaniu serwisu [zwroty.integriser.pl](http://zwroty.integriser.pl) (dalej Serwis).
2. Serwis prowadzi i administruje nim Integriser sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 81/3/200, 15 - 003 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000833875, NIP 9662138274, Regon 385831286, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN (dalej Właściciel Serwisu).
3. Z Serwisu mogą korzystać osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej Klienci), chcące dokonać zwrotu towarów zakupionych w sklepach internetowych współpracujących z Właścicielem Serwisu w zakresie obsługi zwrotu towarów (dalej Sklepy).
4. Klient, który nabył towar w Sklepie i chce dokonać zwrotu towaru zobowiązany jest postępować zgodnie z zasadami zwrotu towarów określonymi przez Sklep. Właściciel Serwisu nie dokonuje żadnej weryfikacji zasadności lub możliwości dokonania zwrotu towaru przez Klienta i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności, zarówno przed Klientem, jak i Sklepem. Właściciel Serwisu jest wyłącznie organizatorem transportu (spedytorem) zwracanego towaru od Klienta do Sklepu.
5. Zlecenie zwrotu towaru wymaga uprzedniego zapoznania się i akceptacji przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, których pełna treść jest dostępna w Serwisie, może być pobrana i zapisana na urządzeniu Klienta. Poprzez akceptację Regulaminu Klient wyraża zgodę na wszystkie postanowienia w nim zawarte oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Zlecenie zwrotu wymaga dodatkowo zapoznania się i akceptacji przez Klienta postanowień regulaminu i warunków świadczenia usług przez przewoźnika wykonującego transport zwracanego towaru od Klienta do Sklepu.
7. Przewoźnikiem wykonującym transport zwracanego towaru od Klienta do Sklepu jest InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4 (dalej Przewoźnik). Regulamin oraz warunki świadczenia usług Przewoźnika są udostępniane w Serwisie za pomocą odnośnika <https://inpost.pl/regulaminy>, które to, po kliknięciu w link, Klient może pobrać i zapisać na własnym urządzeniu. Akceptując regulamin oraz warunki świadczenia usług Przewoźnika, Klient wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym w szczególności w zakresie przygotowania i opakowania przesyłki, nadania przesyłki, wyłączeń lub ograniczeń odpowiedzialności Przewoźnika, trybu składania reklamacji, itd. W przypadku braku zgody Klienta na treść regulaminu lub warunków świadczenia usług Przewoźnika, zlecenie zwrotu towaru nie zostanie przyjęte do realizacji przez Serwis.
8. Serwis oraz Właściciel Serwisu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za szkody związane z transportem towaru od Klienta do Sklepu i ponoszą odpowiedzialność wyłącznie za winę w wyborze przewoźnika realizującego transport towaru od Klienta do Sklepu.
9. Zlecając zwrot towaru do Sklepu, Klient musi podać wszystkie dane niezbędne dla organizacji transportu zwracanego towaru oraz przyjęcia zwracanego towaru przez Sklep i w tym celu zobowiązany jest podać wszystkie dane wymagane przez Serwis lub Przewoźnika, w kolejności określonej przez Serwis lub Przewoźnika, w tym adres e-mail, na który zostanie wysłane potwierdzenie przyjęcia do realizacji zlecenia na organizację usługi zwrotu towaru do sprzedawcy. W przypadku niepodania danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, zlecenie zwrotu towaru nie zostanie przyjęte do realizacji przez Serwis.
10. Koszty zwrotu towaru od Klienta do Sklepu pokrywa Klient lub Sklep, stosownie do warunków zwrotu towarów określonych przez Sklep. W przypadku, gdy koszty lub część kosztów zwrotu towaru od Klienta do Sklepu pokrywa Klient, Właściciel Serwisu wystawi i wyśle do Klienta na adres e-mail, o którym mowa w pkt. 9 powyżej, fakturę VAT na zapłacone przez Klienta koszty wykonania usługi. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną faktur VAT bez podpisu wystawcy.
11. Klient dokona płatności za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych dostępnych w Serwisie. Za obsługę płatności internetowych w Serwisie odpowiedzialny jest Integrator

płatności PayNow prowadzony przez mBank S.A.. W ramach tej samej formy płatności będą też dokonywane zwroty środków w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Klienta zgodnie z niniejszym Regulaminem.

12. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy tj. do odstąpienia od zlecenia wykonania usługi polegającej na organizacji zwrotu towaru do sprzedawcy, pouczenie w tym zakresie zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu. Wzór formularza odstąpienie od umowy określa załącznik nr 2 o Regulaminu. Klient może zrezygnować z prawa do odstąpienia od umowy na wykonanie usługi organizacji zwrotu towaru do sprzedawcy składając stosowne oświadczenie w trakcie zlecenia usługi. W przypadku niezłożenia takiego oświadczenia w trakcie zlecenia usługi lub po zleceniu usługi, Klient będący Konsumentem rezygnuje z prawa do odstąpienia od umowy na wykonanie usługi organizacji zwrotu towaru do sprzedawcy aktywując indywidualny KOD, który otrzyma od Przewoźnika zgodnie z treścią pkt. 12 Regulaminu.
13. Klient, jak i Sklep, mają prawo do złożenia reklamacji na działanie serwisu. Reklamacje związane z działaniem Serwisu należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres [kontakt@intergiser.com](mailto:kontakt@intergiser.com) wraz z opisem nieprawidłowości, której dotyczy reklamacja. W przypadku, gdy przesłane dane wymagają uzupełnienia, Serwis zwróci się do Klienta lub Sklepu, w celu ich uzupełnienia. Serwis rozpatrzy prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni od dnia prawidłowo otrzymanej reklamacji. O wynikach oceny reklamacji Serwis poinformuje stronę składającą reklamację, na adres poczty elektronicznej, z której zostało wysłane zgłoszenie.
14. Reklamacje dotyczące realizacji usług transportu zwrotu przez Przewoźnika, Klient oraz Sklep mogą zgłaszać na adres [kontakt@integriser.com](mailto:kontakt@integriser.com). Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dane takie jak: datę reklamacji, numer listu przewozowego, imię i nazwisko zgłaszającego, opis szkody oraz wysokość roszczenia wraz z dokumentami to potwierdzającymi. Przewoźnika ma 30 dni na rozpatrzenie prawidłowo złożonej reklamacji, licząc od dnia jej prawidłowego i kompletnego zgłoszenia. W przypadku wniesienia niepełnej reklamacji, przewoźnik wzywa reklamującego (Klienta lub Sklep), aby usunął braki w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia. Klient lub Sklep chcący wnieść reklamację w związku z realizacją Zlecenia przez wybranego Przewoźnika w zakresie, w jakim Przewoźnik ten ponosi odpowiedzialność obowiązany jest stosować się do bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz zapisów Regulaminu wybranego Przewoźnika, w szczególności w zakresie terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji przez wybranego Przewoźnika. Informację, gdzie znaleźć Regulamin wybranego Przewoźnika dostępne są w pkt 7 niniejszego Regulaminu.
15. Klient, który zlecił wykonanie usługi polegającej na organizacji zwrotu towaru do sprzedawcy tzn. zgodnie z kolejnymi instrukcjami Serwisu zapoznał się i zaakceptował wymagane dokumenty, wypełnił i wysłał zlecenie wykonania usługi oraz opłacił zlecenie, w przypadku gdy koszt zwrotu towaru obciąża Klienta, otrzyma od Przewoźnika unikalny KOD, przy wykorzystaniu którego Klient będzie mógł rozpocząć realizację zwrotu towaru. Wraz z KODEM Klient otrzyma informację na temat terminu ważności KODU. W przypadku, gdy Klient nie rozpocznie realizacji zwrotu towaru we wskazanym terminie ważności KODU, KOD utraci ważność, a Klient będzie mógł wystąpić do Właściciela Serwisu o zwrot opłaty z usługą, która nie została zrealizowana. Właściciel Serwisu zwróci opłatę za niewykonaną usługę w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wniosku Klienta. Wniosek o zwrot opłaty za niewykonaną usługę należy wysłać na adres e - mail: [kontakt@integriser.com](mailto:kontakt@integriser.com) W przypadku upływu terminu ważności KODU, Klient będzie mógł ponownie zlecić zwrot towaru do sprzedawcy, o ile zachowane będą zasady zwrotu towaru określone przez Sprzedawcę. Nie ma możliwości zaliczenia opłaty za usługę, która nie została zrealizowana w związku z upływem terminu ważności KODU na poczet innej lub kolejnej usługi zwrotu towaru.
16. Administratorem danych osobowych Klienta jest Integriser sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 81/3/200, 15 - 003 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000833875 Dane Osobowe Zleceniodawcy będą przetwarzane w celu świadczenia Usług. Klientowi przysługują prawa: dostępu do danych, sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Pełna informacja dotycząca przetwarzania przez Właściciela

Serwisu danych osobowych Klienta zawarta jest w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [www.integriser.com](http://www.integriser.com)

17. Klienta i Właściciela Serwisu wiąże treść Regulaminu obowiązująca w dacie złożenia zlecenia wykonania usługi przez Klienta.

## **ZAŁĄCZNIK nr 1. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy.**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Integriser sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 81/3/200, 15 - 003 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000833875, NIP 9662138274, Regon 385831286, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN, adres poczty elektronicznej email: [kontakt@integriser.com](mailto:kontakt@integriser.com) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej email: [kontakt@integriser.com](mailto:kontakt@integriser.com). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

## **ZAŁĄCZNIK nr 2. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.**

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

### **Adresat**

Integriser sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 81/3/200, 15 - 003 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000833875, NIP 9662138274, Regon 385831286

Adres e- mail: kontakt@integriser.com

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy (zlecenia świadczenia następującej usługi(\*)
- Data zlecenia
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)
- Adres Konsumenta(-ów)
- Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.